

Problème accès caméra et micro avec Classe VIA

Version : Kaspersky 10

Certains ont fait remonter un blocage de l'accès au micro et à la caméra avec Classe VIA. Une des raisons possibles vient du fait que Kaspersky classe l'application dans le groupe des applications avec restrictions faibles et bloque l'accès à ces 2 périphériques.

La dernière version de Kaspersky disponible en téléchargement est la version 11 mais certains n'ont pas fait a mise à jour et continuent à utiliser Kaspersky 10. Je vous conseille de faire cette lise à jour (package accessible depuis le widget « Atelech » dans votre espace Pratic+) mais en attendant voici la procédure pour régler le problème. Elle diffère sensiblement de la version 11 mais le principe est le même.

1) Cliquer sur l'icône de Kaspersky (un K vert) dans la barre du bas à droite. Il faut parfois cliquer sur la petite flèche pour la faire apparaître parmi un groupe d'icône.



Cliquez ensuite sur « Configuration »

2) Sur l'écran qui apparaît, cliquez sur « Endpoint Protection »



3) Cliquez ensuite sur « **Configuration** » dans la partie « **Exclusions de l'analyse et applications de confiance** » pour accéder à l'écran de configuration des règles des applications.



4) Cliquez tout d'abord sur l'onglet « **Applications de confiance** » puis sur « **+ Ajouter** » et enfin choisissez « **Applications…** » dans le menu qui apparait.

 Zone de confiance Exclusions de l'analyse Applications de confiance Stockage système sécurisé des certificats Aja Applications Parcourir Parcourir Structure St				
Exclusions de l'analyse Applications de confiance Stockage système sécurisé des certificats Ajo Applications Chemin Parcourir %SystemRoot%\system32\svchost.exe Image: Stockage système %SystemRoot%\system32\svchost.exe Image: Stockage système %SystemRoot%\system32\svchost.exe Image: Stockage système %SystemRoot%\system32\svchost.exe Image: Stockage système C:\WINDOWS\Eole\cliscribe\logon.exe Image: Stockage système C:\WINDOWS\Eole\cliscribe\utilisateur.exe Image: Stockage système C:\WINDOWS\Eole\cliscribe\servscribe.exe	K	Zone de confiance		
Ajo Applications Chemin Parcourir %SystemRoot%\system32\svchost.exe Image: Structure C:\WINDOWS\Eole\cliscribe\ogon.exe Image: Structure C:\WINDOWS\Eole\cliscribe\utilisateur.exe Image: Structure C:\WINDOWS\Eole\cliscribe\servscribe.exe Image: Structure C:\WINDOWS\Eole\cliscribe\servscribe.exe		Exclusions de l'analyse	Applications de confiance	Stockage système sécurisé des certificats
		Ajo Appli Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Parco Pa	cations purir erty System DLL	Chemin %SystemRoot%\system32\svchost.exe %SystemRoot%\system32\osk.exe C:\WINDOWS\Eole\cliscribe\logon.exe C:\WINDOWS\Eole\cliscribe\utilisateur.exe C:\WINDOWS\Eole\cliscribe\servscribe.exe

5) La fenêtre « **Sélection de l'application** » apparaît avec une liste qui peut varier d'un ordinateur à l'autre. Il faut repérer « **SVI eSolutions** » puis cliquer sur le « + » pour faire apparaître « **Via** ». Il suffit alors de le sélectionner et de cliquer sur « **OK** »

			🗖 🛛 🖓				
K i	Zone de confiance					x	
E	Exclusions de l'analyse Applications de c	onfiance Stor	kage système sé	curisé des certifica	ts		
	🕂 Ajouter 🖉 Modifier 💥 Supprimer						
	Application		Chemin				
			%SystemRoot%\system32\sychost_eve			▶]	
	Sélection de l'application						
	Sélectionnez une application dans la liste	e:	via				
	Via						
	Application		Editeur		^		
	via Via Setup	SVI eSolutio	ns inc.	C:\Use	ers\Admir		
	Informations manquantes						
	SVI eSolutions						
	👔 Via	SVI eSolutio	ns	C:\Us	ers\Admir		
					~		
	<				>		
		, in the second s	h Life				
Aid	le			οK	Annuler		

ATTENTION ! Assurez-vous de sélectionner le bon programme et non pas « **Via Setup** » qui est le programme d'installation.

6) Sélectionnez l'ensemble des options sur l'écran qui apparaît et cliquez sur « OK »

K Zone de confiance			K Zone de confiance	
Exclusions de l'analyse Applications de con	nfiance Stockage système sécurisé des certificats		Exclusions de l'analyse Applications de confiance su	todkage système sécurisé des certificats
🕂 Ajouter 🖉 Modifer 💥 Suppri	mer		🗣 Ajouter 🖉 Modifier 🔀 Supprimer	
Application	Chemin		Application	Chemin
v 💽 svchost.exe	%SystemRoot%\system32\svchost.exe		Microsoft PDF Reader Component	%SystemRoot%\system32\svchost.exe
🗹 📼 osk.exe	%SystemRoot%\system32\osk.exe		Microsoft PDF Reader Component	%SystenRoot%\system32\osk.exe
🗹 🗉 Nicros 🐹 Exclusions de l'anal	lyse pour l'application		Microsoft Property System	C:\WINDOWS\Eole\cliscribe\logon.exe
	e and a statement of the statement of th		IBM ICU I 18N DLL	C:\WINDOWS\Eole\cliscribe\utilisateur.exe
🗹 📰 servs:	e .		servisible eve	C:\WINDOWS\Eole\cliscribe\secvscribe.exe
Via: Via			🗹 🦸 Via	C:\Users\Administrateur\AppData\Local\Programs\Vi
le pas curveller l'acti ie pas hritter les res ie pas surveller l'acti le pas bloque l'inter. ie pas analyser le traft adresses IP distantes ports distants <u>quelcor</u>	vité de l'application trictions du processus parent (application) ivité des applications enfants action avec l'interface de l'application afic réseau s guelconques pours			
Aide	Concernance Expo	ortation		[Importation] Exportation

Via apparaît maintenant dans la liste des applications de confiance. Fermez la fenêtre avec la croix.

7) Kaspersky vous demande de confirmer votre action. Autorisez la modification en cliquant sur « Oui »



Astuce : cliquez sur la case « Enregistrer ma réponse pendant 5 minutes » vous permettra d'éviter de nouveau cet écran après l'étape 8.

8) Pour s'assurer que vous êtes à l'origine de cette opération, Kaspersky 10 vous demande de vérifier le mot de passe de l'application pour confirmer ce changement. Les informations à entrer sont les suivantes : Nom d'utilisateur -> **KLAdmin** ; Mot de passe -> **desactivation0** (le dernier caractère est le chiffre zéro). Cliquez sur « **OK** » puis sur « **Enregistrer** » pour valider cette modification.

Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows	Kaspersky Security Network	X
Statut de la protection Endpoint Endpoint Antivir Antivir Antivir Antivir Antivir Syster Pare-f Préver Tâches p Yaramèt Antivir Parae-f Préver Tâches p Yaramèt	Configuration de passe ter cette opération, saisissez le nom le mot de passe. léfaut du nom d'utilisateur est KLAdmin. KLAdmin d'objets si alveillants ; natiques ; ichiers complexitions de connance : 6 (total de 6) - Ports contrôlés O Contrôler tous les ports réseau © Contrôler uniquement les ports sélectionnés	es au démarrage de l'ordinateur nactive suivants : Configuration ressés à plusieurs reprises. configuration Configuration Configuration
0 🥺 💡		la i A tti. u

Classe VIA a maintenant accès au micro et à la caméra.

Bonne visioconférence !