

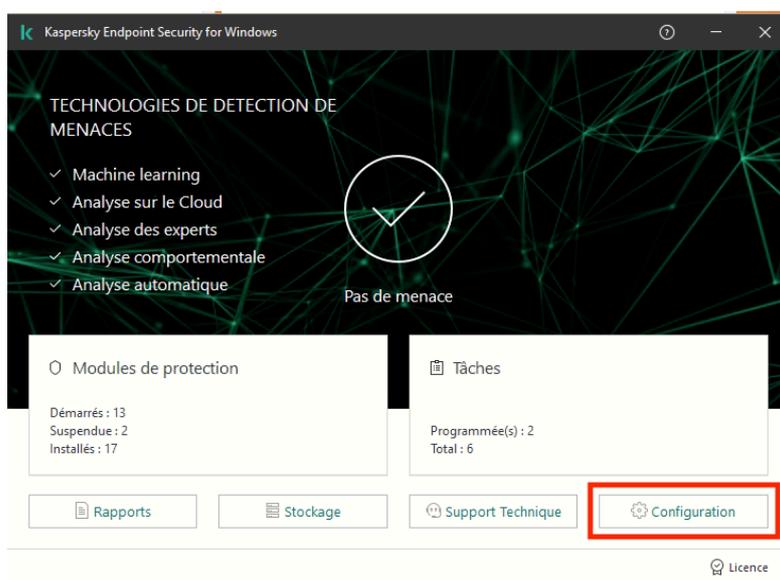
Problème accès caméra et micro avec Classe VIA

Version : Kaspersky 11

Certains ont fait remonter un blocage de l'accès au micro et à la caméra avec Classe VIA. Une des raisons possibles vient du fait que Kaspersky classe l'application dans le groupe des applications avec restrictions faibles et bloque l'accès à ces 2 périphériques.

Voici les étapes pour régler ce problème et autoriser l'accès de nouveau :

- 1) Cliquer sur l'icône de Kaspersky (un K gris) dans la barre du bas à droite. Il faut parfois cliquer sur la petite flèche pour la faire apparaître parmi un groupe d'icône.

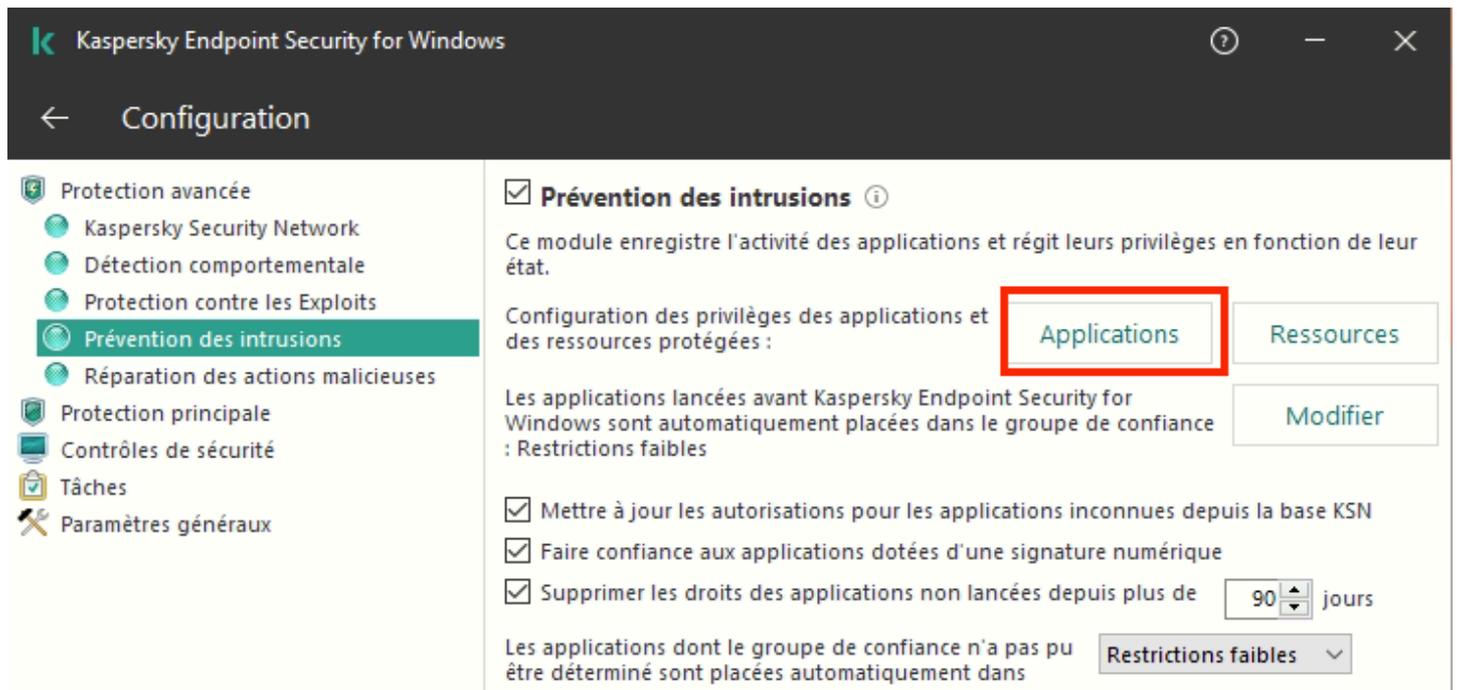


Cliquez ensuite sur « Configuration »

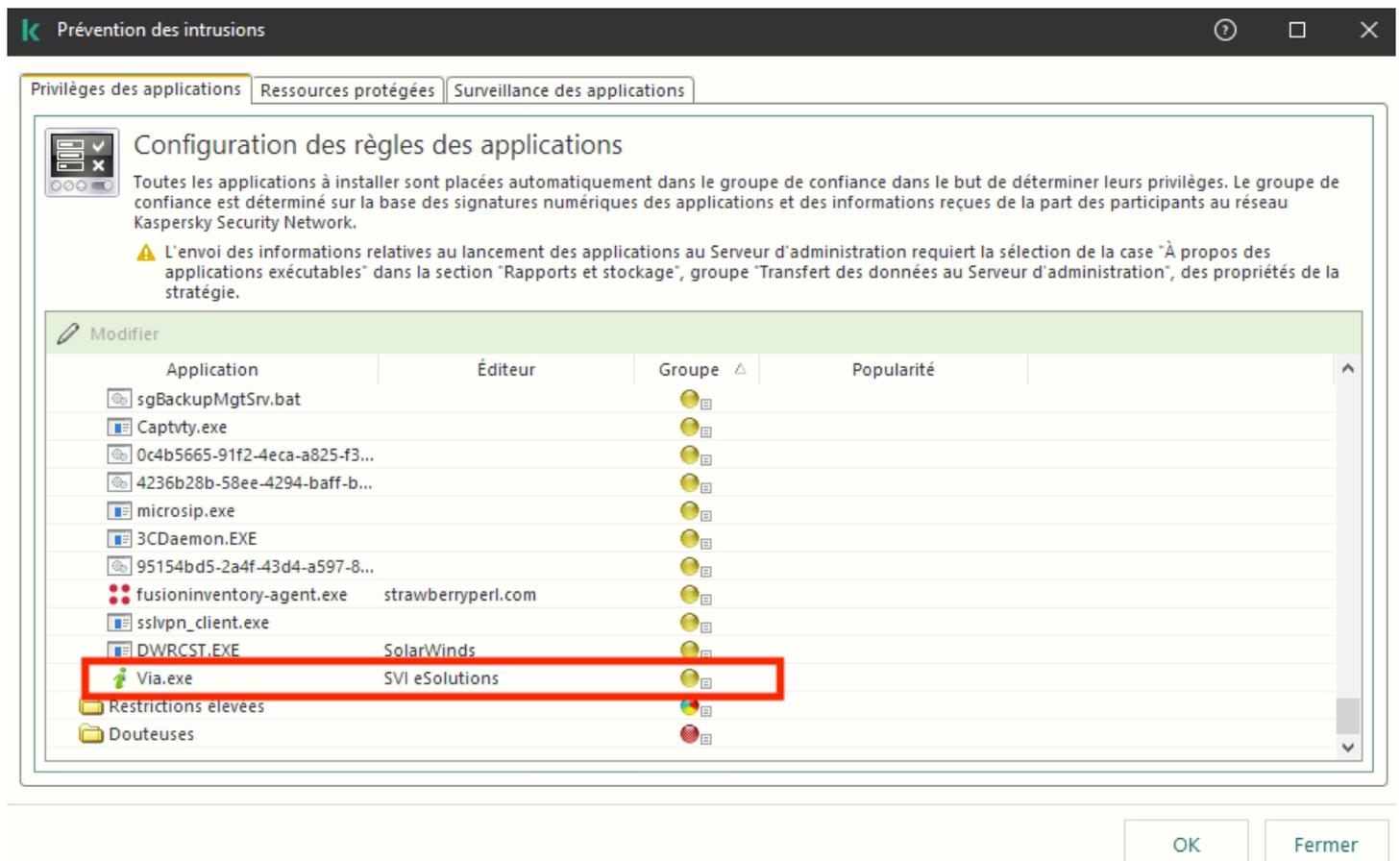
- 2) Sur l'écran qui apparaît, choisissez « Prévention des intrusions »



3) Cliquez ensuite sur « Applications » pour accéder à l'écran de configuration des règles des applications.

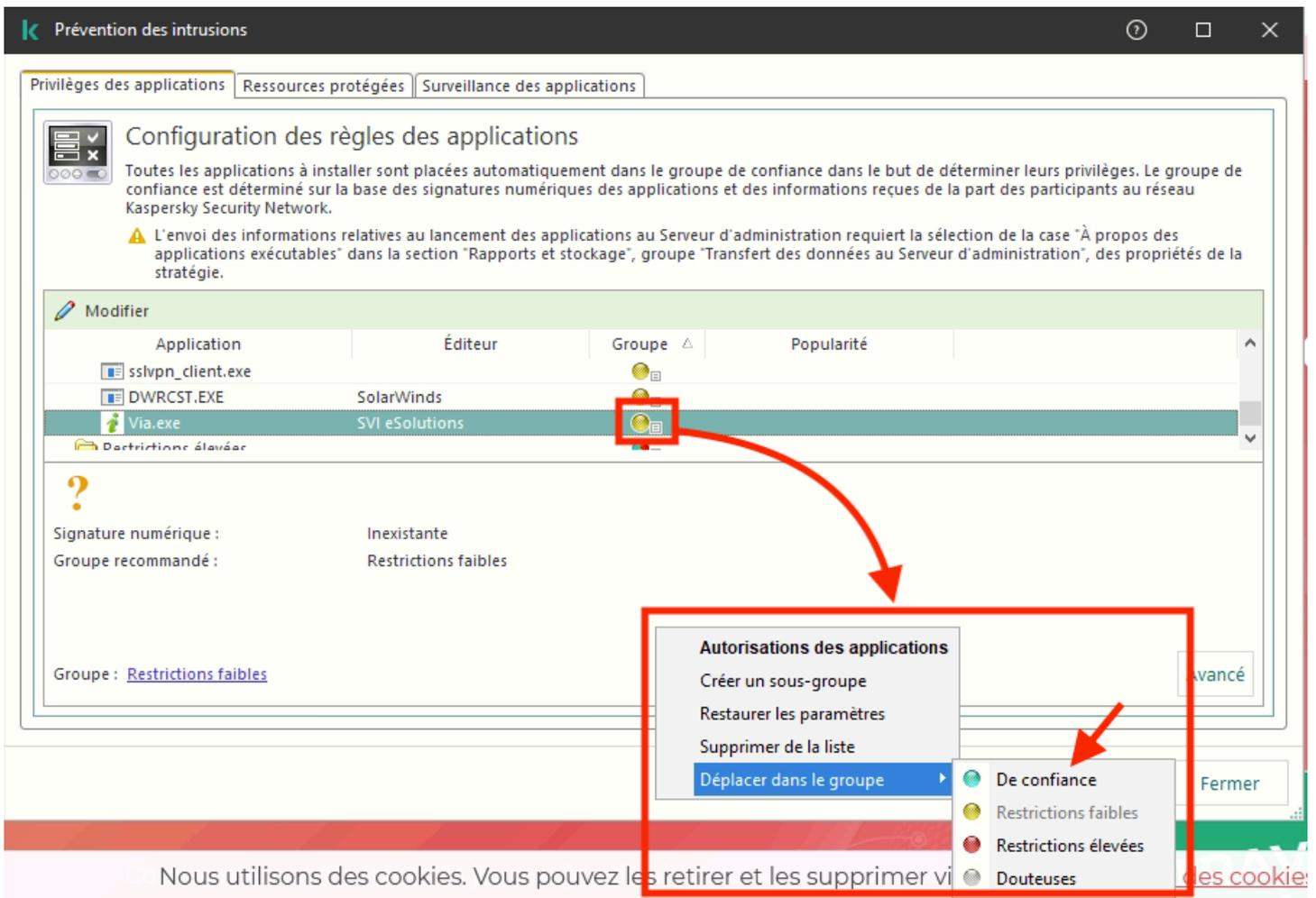


4) Faites défiler la liste des applications jusqu'à trouver l'application « Via.exe »



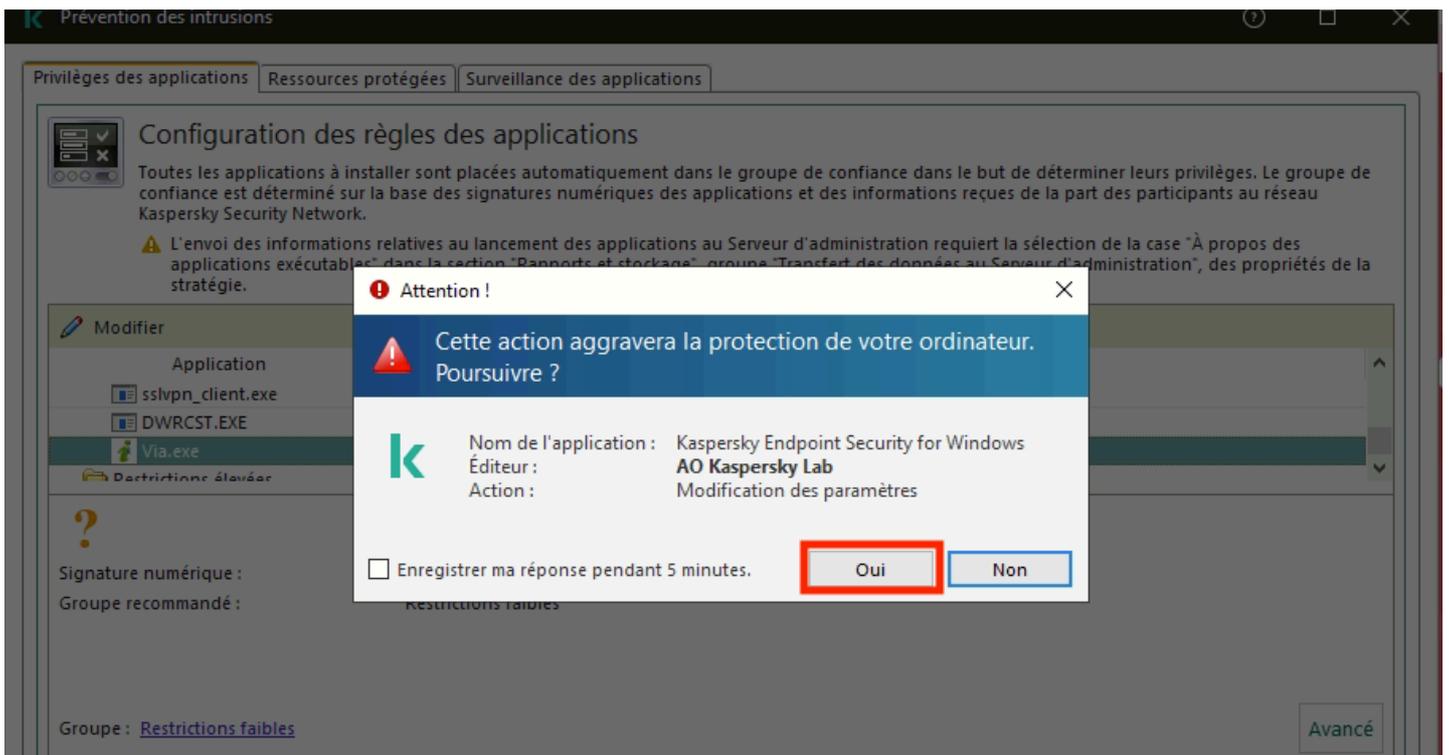
Vous voyez sur l'illustration qu'elle est associée au groupe « Jaune » ce qui signifie que Kaspersky lui applique des restrictions faibles.

5) Faites un clic droit sur la pastille jaune pour faire apparaître le menu contextuel

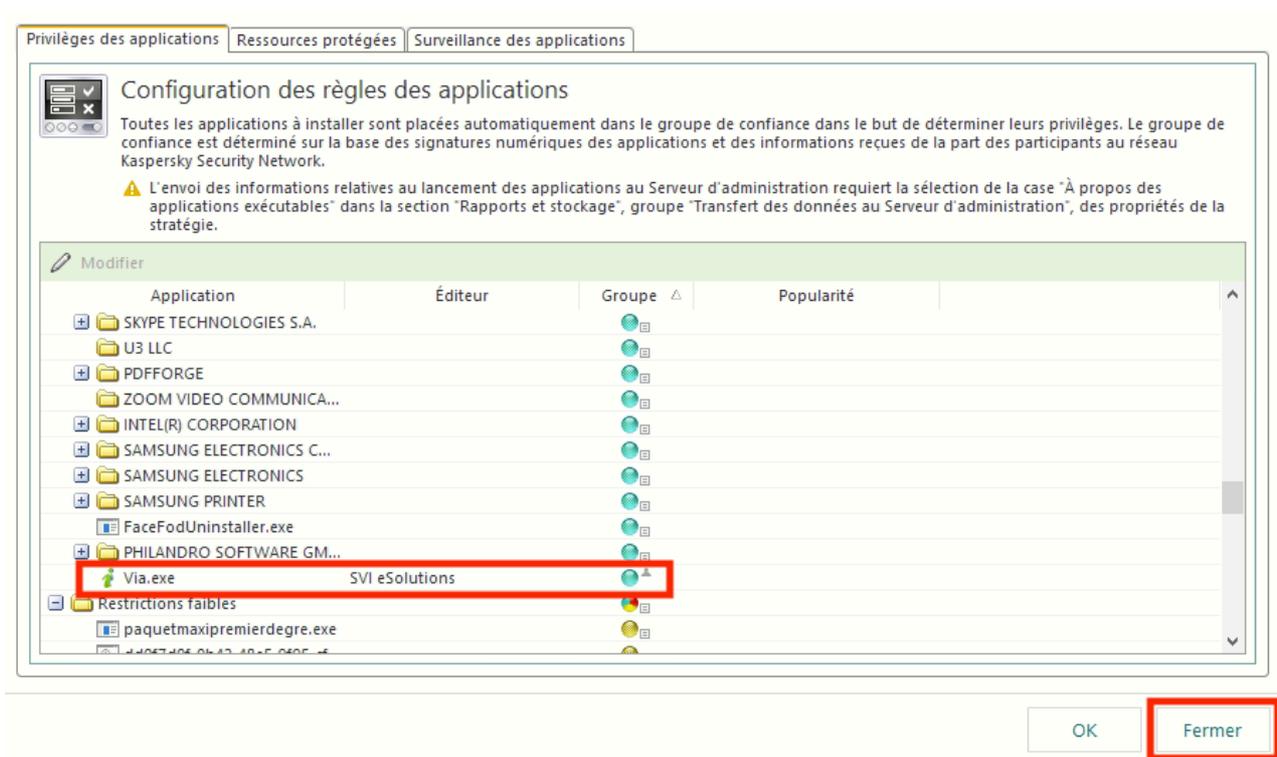


Ensuite, choisissez « De confiance » (pastille verte) dans l’item « Déplacer dans le groupe ».

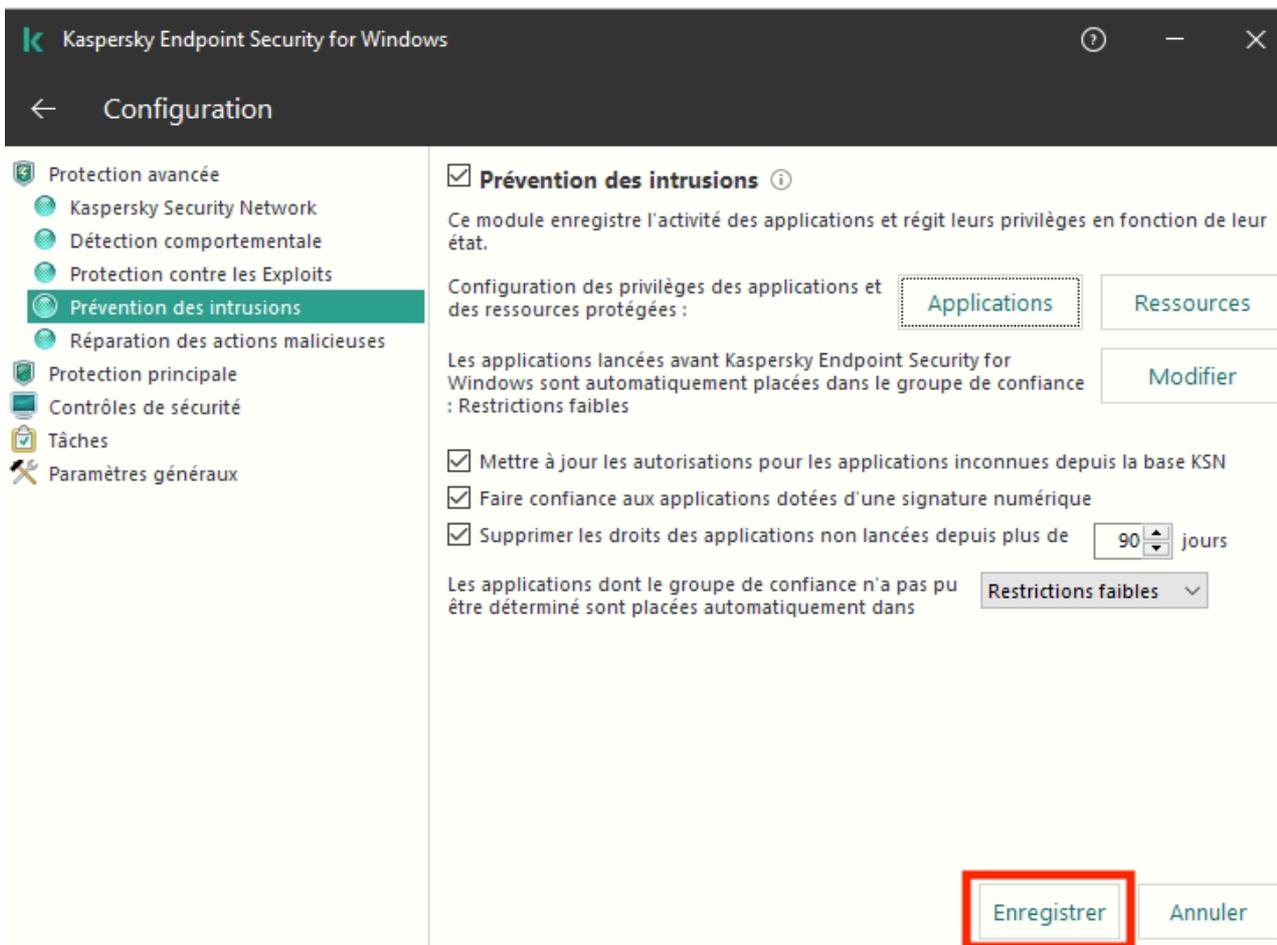
6) Kaspersky vous demande de confirmer votre action. Autorisez la modification en cliquant sur « Oui »



7) Vous pouvez constater que Via.exe fait maintenant partie du groupe de confiance. Cliquez sur « Fermer »...



8) ...puis sur « Enregistrer » pour que Kaspersky prenne en compte la modification et que Classe VIA ait accès au micro et à la caméra.



Bonne visioconférence !