

## Problème accès caméra et micro avec Classe VIA

## Version : Kaspersky 11

Certains ont fait remonter un blocage de l'accès au micro et à la caméra avec Classe VIA. Une des raisons possibles vient du fait que Kaspersky classe l'application dans le groupe des applications avec restrictions faibles et bloque l'accès à ces 2 périphériques.

Voici les étapes pour régler ce problème et autoriser l'accès de nouveau :

1) Cliquer sur l'icône de Kaspersky (un K gris) dans la barre du bas à droite. Il faut parfois cliquer sur la petite flèche pour la faire apparaître parmi un groupe d'icône.

Kaspersky Endpoint Security for Windows	0 – ×
TECHNOLOGIES DE DETECTION DE MENACES Machine learning Analyse sur le Cloud Analyse des experts Analyse comportementale Analyse automatique Pas de n	nenace
O Modules de protection	🖺 Tâches
Démarrés : 13 Suspendue : 2 Installés : 17	Programmée(s) : 2 Total : 6
Rapports Stockage	(1) Support Technique
	- 🛛 🖓 Licence

## Cliquez ensuite sur « Configuration »

2) Sur l'écran qui apparaît, choisissez « Prévention des intrusions »



3) Cliquez ensuite sur « Applications » pour accéder à l'écran de configuration des règles des applications.

Kaspersky Endpoint Security for Window	ws	ତ	) – ×
← Configuration			
Protection avancée	Prévention des intrusions (i)		
<ul> <li>Kaspersky Security Network</li> <li>Détection comportementale</li> </ul>	Ce module enregistre l'activité des applications et état.	t régit leurs privilèges e	n fonction de leur
Protection contre les Exploits Prévention des intrusions	Configuration des privilèges des applications et des ressources protégées :	Applications	Ressources
<ul> <li>Réparation des actions malicieuses</li> <li>Protection principale</li> <li>Contrôles de sécurité</li> </ul>	Les applications lancées avant Kaspersky Endpoin Windows sont automatiquement placées dans le : Restrictions faibles	t Security for groupe de confiance	Modifier
<ul> <li>Tâches</li> <li>Paramètres généraux</li> </ul>	<ul> <li>Mettre à jour les autorisations pour les applica</li> <li>Faire confiance aux applications dotées d'une</li> <li>Supprimer les droits des applications non land</li> </ul>	ations inconnues depu signature numérique cées depuis plus de [	is la base KSN
	Les applications dont le groupe de confiance n'a être déterminé sont placées automatiquement da	pas pu ns	faibles V

4) Faites défiler la liste des applications jusqu'à trouver l'application « Via.exe »

Prévention des intrusions				(	୭	
vilèges des applications Ressources p	rotégées Surveillance des appli	cations				
Configuration des re Toutes les applications à inst confiance est déterminé sur l	ègles des applications aller sont placées automatiquem a base des signatures numérique	ent dans le groupe de es des applications et	e confiance dans le but de c des informations reçues de	déterminer leurs privilèges la part des participants a	s. Le gro u résea	oupe de u
L'envoi des informations applications exécutables' stratégie.	relatives au lancement des appli dans la section "Rapports et sto	cations au Serveur d'a ckage", groupe "Trans	dministration requiert la sé fert des données au Serveu	lection de la case "À prop ur d'administration", des p	os des propriét	és de la
/ Modifier	Éditaua	Course 1	De autorité			
Application	Editeur	Groupe 🛆	Popularite			
sgBackupMgtSrv.bat						
Captvty.exe						
Oc4b5665-91f2-4eca-a825-f3.						
4236b28b-58ee-4294-baff-b		<u>e</u>				
microsip.exe		<u>●</u> ≡				
3CDaemon.EXE		●				
95154bd5-2a4f-43d4-a597-8.						
fusioninventory-agent.exe	strawberryperl.com					
sslvpn_client.exe		●				
DWRCST.EXE	SolarWinds					
👔 Via.exe	SVI eSolutions	●				
Restrictions élevées						
🛅 Douteuses						

Vous voyez sur l'illustration qu'elle est associée au groupe « Jaune » ce qui signifie que Kaspersky lui applique des restrictions faibles.

5) Faites un clic droit sur la pastille jaune pour faire apparaître le menu contextuel

C Prévention des intrusions			0	o x
Privilèges des applications Ressources protégées Surveillance des applications				
Configuration des règles des applications Toutes les applications à installer sont placées automatiquement dans le groupe confiance est déterminé sur la base des signatures numériques des applications Kaspersky Security Network. L'envoi des informations relatives au lancement des applications au Serveur applications exécutables' dans la section 'Rapports et stockage', groupe 'Tra-	de confiance dans le but de dé et des informations reçues de la d'administration requiert la séle ansfert des données au Serveur	terminer leurs privilè • part des participant ction de la case "À pr d'administration", de	ges. Le gro s au réseau opos des s propriété	upe de J és de la
Modifier				
Application Éditeur Groupe △	Popularité			^
DWRCST.EXE SolarWinds     Via.exe SVI eSolutions				
				~
Au	torisations des applications	]		
Groupe : <u>Restrictions faibles</u> Cru Restrictions faibles	éer un sous-groupe staurer les paramètres			wancé
Su	oprimer de la liste			
Dé	placer dans le groupe 🔹 🕨	<ul> <li>De confiance</li> <li>Restrictions fail</li> </ul>	oles	Fermer
Nous utilisons des cookies. Vous pouvez les retire	r et les supprimer vi	<ul> <li>Restrictions éle</li> <li>Douteuses</li> </ul>	vées	les cookie

Ensuite, choisissez « De confiance » (pastille verte) dans l'item « Déplacer dans le groupe ».

6) Kaspersky vous demande de confirmer votre action. Autorisez la modification en cliquant sur « Oui »

Privilèges des applications Ressourc	es protégées Surveillance des applications	
Configuration de	s règles des applications	
Toutes les applications à confiance est déterminé : Kaspersky Security Netwo	installer sont placées automatiquement dans le groupe de confiance dans le but de déterminer leurs privilèges. Le groupe sur la base des signatures numériques des applications et des informations reçues de la part des participants au réseau rk.	de
L'envoi des informati applications exécutal stratégie.	ons relatives au lancement des applications au Serveur d'administration requiert la sélection de la case "À propos des les dans la section "Papports et stockage", groupe "Transfert des doppées au Serveur d'administration", des propriétés de Attention ! X	la
Modifier Application	Cette action aggravera la protection de votre ordinateur. Poursuivre ?	
DWRCST.EXE	Nom de l'application :       Kaspersky Endpoint Security for Windows         Éditeur :       AO Kaspersky Lab         Action :       Modification des paramètres	
Signature numérique : Groupe recommandé :	Enregistrer ma réponse pendant 5 minutes. Oui Non	
Groupe : <u>Restrictions faibles</u>	Avar	ıcé

Accès micro et caméra Classe VIA- Philippe Ducreux, ERUN Dole Nord - 25/03/2021 -

## 7) Vous pouvez constater que Via.exe fait maintenant partie du groupe de confiance. Cliquez sur « Fermer »...

Privilèges des applications Ressources pro	Itégées Surveillance des appli- gles des applications ler sont placées automatiqueme base des signatures numérique elatives au lancement des applic dans la section "Rapports et sto	cations ent dans le groupe de s des applications et d ations au Serveur d'ad ckage", groupe "Transf	confiance dans le but de de es informations reçues de l ministration requiert la séle ert des données au Serveur	éterminer leurs privilèges. Le gro a part des participants au réseau ection de la case "À propos des ' d'administration", des propriété	upe de J és de la
🖉 Modifier					
Application	Éditeur	Groupe 🛆	Popularité		~
🖃 🚞 SKYPE TECHNOLOGIES S.A.		<b></b>			
🛅 U3 LLC		<b></b>			
🖃 🛅 PDFFORGE					
COM VIDEO COMMUNICA					
🖃 🛅 INTEL(R) CORPORATION		● =			
E Constant Sector Se					
E Constant Sector Se					
🕑 🧰 SAMSUNG PRINTER					
FaceFodUninstaller.exe		E			
🖃 🚞 PHILANDRO SOFTWARE GM		<u>о</u> п			
🦸 Via.exe	SVI eSolutions	● <sup>⊥</sup>			
Restrictions faibles		<b>e</b>			
paquetmaxipremierdegre.exe					
A 1047 405 405 40 40 - 5 40 - 5 6605 -5		<u> </u>			
				ок	Fermer

8) ...puis sur « Enregistrer » pour que Kaspersky prenne en compte la modification et que Classe VIA ait accès au micro et à la caméra.

Kaspersky Endpoint Security for Windov	vs	0	—	×
$\leftarrow$ Configuration				
<ul> <li>Protection avancée</li> <li>Kaspersky Security Network</li> <li>Détection comportementale</li> <li>Protection contre les Exploits</li> <li>Prévention des intrusions</li> <li>Réparation des actions malicieuses</li> <li>Protection principale</li> <li>Contrôles de sécurité</li> <li>Tâches</li> <li>Paramètres généraux</li> </ul>	<ul> <li>Prévention des intrusions ()</li> <li>Ce module enregistre l'activité des applications et régit leurs privilège état.</li> <li>Configuration des privilèges des applications et des ressources protégées :</li> <li>Les applications lancées avant Kaspersky Endpoint Security for Windows sont automatiquement placées dans le groupe de confiar : Restrictions faibles</li> <li>Mettre à jour les autorisations pour les applications inconnues of Faire confiance aux applications dotées d'une signature numério</li> <li>Supprimer les droits des applications non lancées depuis plus de Les applications dont le groupe de confiance n'a pas pu être déterminé sont placées automatiquement dans</li> </ul>	ges en f nce depuis I que e g ons fait	onction de Ressourc Modifie a base KSN 0  jours oles  Annul	leur es er

Bonne visioconférence !